

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 18 | 2.55% |
| DENÚNCIAS | 71 | 10.04% |
| DÚVIDAS | 43 | 6.08% |
| ELOGIOS | 1 | 0.14% |
| RECLAMAÇÕES | 52 | 7.36% |
| SOLICITAÇÕES | 24 | 3.39% |
| SUGESTÕES | 22 | 3.11% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 63 | 8.91% |
| WEBSITE | 269 | 38.05% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ARQUIVO | 9 | 1.27% |
| Câmara Municipal de Cabo Frio | 128 | 18.10% |
| COMPRAS E LICITAÇÕES | 1 | 0.14% |
| COMUNICAÇÃO | 6 | 0.85% |
| CONTABILIDADE | 2 | 0.28% |
| CONTROLE INTERNO | 1 | 0.14% |
| DEPARTAMENTO PESSOAL | 2 | 0.28% |
| DIVISÃO DE CULTURA | 1 | 0.14% |
| GABINETE ADEIR NOVAES | 6 | 0.85% |
| GABINETE ALEXANDRA CODEÇO | 2 | 0.28% |
| GABINETE ALFREDO LUIS NOGUEIRA GONÇALVES | 1 | 0.14% |
| GABINETE BLAU BLAU | 1 | 0.14% |
| GABINETE CAROL MIDORI | 1 | 0.14% |
| GABINETE DAVI SOUZA | 1 | 0.14% |
| GABINETE DO VEREADOR JONATHAN ALMEIDA | 1 | 0.14% |
| GABINETE DOUGLAS FELIZARDO | 1 | 0.14% |
| GABINETE EDILAN DO CELULAR | 1 | 0.14% |
| GABINETE GUILHERME MOREIRA | 1 | 0.14% |
| GABINETE LEO MENDES | 2 | 0.28% |
| GABINETE LETÍCIA JOTTA | 2 | 0.28% |
| GABINETE LUÍS GERALDO | 3 | 0.42% |
| GABINETE OSÉIAS DE TAMOIOS | 14 | 1.98% |
| GABINETE RAFAEL PEÇANHA | 2 | 0.28% |

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

https://transparencia.cabofrio.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 14:11:43





Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| GABINETE RODOLFO DE RUI | 4 | 0.57% |
| GABINETE VAGNE AZEVEDO | 2 | 0.28% |
| GABINETE VAGUINHO | 2 | 0.28% |
| GABINETE VANDERLEI BENTO | 1 | 0.14% |
| GABINETE VINÍCIUS CORRÊA | 2 | 0.28% |
| NÃO INFORMADO | 48 | 6.79% |
| PROCURADORIA | 14 | 1.98% |
| PROTOCOLO | 6 | 0.85% |
| SECRETARIA | 12 | 1.70% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 8 | 1.13% |
| 2019 | 39 | 5.52% |
| 2020 | 31 | 4.38% |
| 2021 | 46 | 6.51% |
| 2022 | 5 | 0.71% |
| 2023 | 32 | 4.53% |
| 2024 | 47 | 6.65% |
| 2025 | 72 | 10.18% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 149 | 21,07% |
| FEMININO | 70 | 9,90% |

Quantidade total de manifestações: 219

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 75 | 10,61% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 2 | 0,28% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 3 | 0,42% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 37 | 5,23% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 3 | 0,42% |

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

https://transparencia.cabofrio.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 14:11:43





Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 27 | 3,82% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 37 | 5,23% |
| MESTRADO COMPLETO. | 10 | 1,41% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 5 | 0,71% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 7 | 0,99% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 10 | 1,41% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,14% |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL. | 1 | 0,14% |

Quantidade total de manifestações: 218

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 50 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 161 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 494 |

Quantidade total de manifestações: 707

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

https://transparencia.cabofrio.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 14:11:43